

Santa Teresa

la clessidra
COOPERATIVA SOCIALE



RESOCONTO ATTIVITA' – ANNO 2021

*Lo scopo dell'educazione è quello di trasformare gli specchi in finestre
Sydney J. Harris*

PREMESSA

- Comunità Santa Teresa, via Negri 79, Casale Monferrato (AL)
Anno di apertura: 2005, la struttura è autorizzata ad accogliere fino a 14 ospiti (comprensivi di adulti e minori). Se la disponibilità di posti lo consente, oltre alla residenzialità ordinaria e programmata, è possibile effettuare anche inserimenti in pronto intervento. La comunità gestisce anche un alloggio per l'autonomia ubicato nella città di Casale Monferrato per eventuali progetti condivisi con Servizi sociali che avevano precedentemente inserito gli ospiti in comunità.
- Dall'anno di apertura la comunità Santa Teresa ha ospitato n. 407 persone, così suddivise:
 - o 237 minori e 170 adulti, di cui
 - o 263 italiani e 144 stranieri

ANNO	COMUNITA'			
	DONNE		MINORI	
	italiane	straniere	italiani	stranieri
2005	2	0	3	0
2006	6	0	9	2
2007	9	0	12	2
2008	6	2	13	4
2009	10	4	11	8
2010	9	1	9	2
2011	5	4	8	2
2012	6	2	7	3
2013	5	5	4	8
2014	7	4	9	7
2015	2	11	5	13
2016	5	9	7	12
2017	9	1	13	1
2018	8	2	12	0
2019	10	4	14	6
2020	9	3	2	15
2021	6	4	11	3
	TOT 114	TOT 56	TOT 149	TOT 88

OSPITI E PROGETTI

- Presenze complessive nel corso del 2021: n. 24
- Nel corso del 2021 sono stati seguiti in totale 10 nuclei: per 1 nucleo l'ospitalità era già iniziata nel corso del 2016, per 3 nuclei nel 2019, per 3 nuclei nel 2020, 3 nuclei sono stati inseriti ex novo.
- Nel 2021 è terminata l'ospitalità per 4 nuclei: tutti sono stati dimessi perché al termine del percorso.

ENTI INVIANTI

- Invii anno 2021

Provincia	Numero di nuclei inviati	Composizione nuclei
Bergamo	1	1 MD + 2 FG
Milano	2	1 MD + 1 FG 1 MD + 2 FG
Vercelli	3	1 MD + 2 FG 1 MD + 1 FG 1 MD + 1 FG
Varese	1	1 MD + 1 FG
Novara	1	1 MD + 2 FG
Imperia	1	1 MD + 1 FG
Pavia	1	1 MD + 1 FG

- Elenco dei principali servizi con cui si è collaborato negli anni di funzionamento:

ASLAL Servizio Socio-Assistenziale di Casale Monferrato (AL), Ser.D. Casale Monferrato (AL), Centro di Salute Mentale di Casale Monferrato (AL), ASLAL distretto di Valenza (AL), Comune di Vercelli, Città di Biella, Ser.D. Biella, Consorzio Lodigiano per i Servizi alla Persona (Lodi), Consorzio C.S.S.A.C. Chieri (TO), Ambito

Territoriale di Dalmine (BG), Comune di Gallarate (VA), Comune di Vigevano (PV), Comune di Milano, Comune di Varese, Servizio Sociale Associato di Comunità Montana "Valli del Verbano", Consorzio CISA-Ovest Ticino (NO), Ministero della Giustizia – Dipartimento Giustizia Minorile di Milano – USSM Torino, Comune di Parma, Consorzio C.I.diS. di Orbassano (TO), Servizio Tutela Minori del Comune di Lecco, Consorzio C.I.S. Ciriè (TO), Comune di Vallecrosia Servizio Minori (IM), ASL 1 Imperiese, Consorzio SER.CO.P. di Rho (MI), Consorzio C.S.P. di Novi Ligure (AL), oltre a Servizi sociali di Comuni ubicati in Sicilia e Campania.

ANALISI DATI GENITORE

- età

Minorenni	0
18-25	3
25-40	5
Oltre i 40	2

- nazionalità

Italiana	6
Sudamericana	1
Africana	1
Est Europa	1
Altro (Asia)	1

- stato civile

Coniugato-a	0
Nubile/celibe	5
Convivente	3
Separato-a/divorziato-a	2

istruzione

Licenza media	1
Licenza superiore	1
Università	1
Altro (qualifiche professionali)	6

Nessuno	1
---------	---

- occupazione

Occupata	3
Disoccupata	4
In cerca di occupazione (DIL)	3

- situazione finanziaria

Nullatenente	4
Casa di proprietà	1
Altro (affitto, utilizzo gratuito, edilizia popolare...)	5

- Tipologia di inserimento

Maltrattamento del minore	0
Maltrattamento della donna	4 di cui 2 anche con sostegno e valutazione delle capacità genitoriali
Accompagnamento al parto	0

Sostegno e valutazione della genitorialità	5 di cui 3 con presa in carico Ser.D. o C.S.M.
Altro (spostamento da altra com.)	1 con sostegno e valutazione delle capacità genitoriali e presa in carico CSM e Ser.D.

- visite mediche

Medico di base	22
Visite specialistiche (compresi interventi prescritti dal TM)	59
Psicodiagnosi/colloqui psicologici di sostegno/CSM	36
Esami diagnostici (compresi interventi prescritti dal TM)	26

ANALISI DATI MINORI

- età

0-12 mesi	2
1-3 anni	4
3-6 anni	4
Oltre i 6	4

- Nazionalità

Italiana	11
Sudamericana	0
africana	1
Est europa	1
Altro (Asia)	1

- Scolarità

	AS 2020-21	AS 2021-22
Asilo nido/Sezione primavera	3	1
Scuola dell'Infanzia	2	1
Scuola Primaria	1	1
Scuola Secondaria di 1° grado	1	0
Scuola Secondaria di 2° grado o obbligo formativo	0	0

- visite mediche

pediatra	65
Visite specialistiche	12
Esami diagnostici	2
Psicodiagnosi	3
Terapie riabilitative/interventi di sostegno	108

- Visite protette: sono variabili in frequenza e modalità, poiché sono regolamentate dal Servizio Sociale su disposizione dell'Autorità Giudiziaria a seconda della situazione.

Le modalità più frequentemente utilizzate per gli incontri in presenza sono:

- incontri in comunità o in luogo adeguato (parco giochi...) alla presenza di un'educatrice della struttura. In alcuni casi l'educatrice presenza solo per una parte dell'incontro, poi lascia il gruppo in autonomia;
- accompagnamento degli ospiti presso luogo individuato dal Servizio sociale, ove si svolge l'incontro con i parenti alla presenza di un educatore del Servizio stesso;
- accompagnamento degli ospiti presso un luogo terzo rispetto alla comunità (ad esempio carcere) ove si svolge un incontro tra minori ospiti e il parente, alla presenza di un'educatrice della comunità.

Se le condizioni progettuali lo prevedono, con il consenso del Servizio sociale e previ accordi con la comunità, si possono effettuare anche incontri liberi, cioè il parente può stare con gli ospiti senza monitoraggio degli operatori, eventualmente anche uscendo dalla struttura in autonomia. In alcuni casi si concordano anche pernottamenti presso l'abitazione del genitore o eventualmente di altri parenti autorizzati dal Servizio (ad esempio nonni).

Nel corso del 2021 sono stati effettuati in totale **141 incontri** tra minori e parenti (genitori, nonni, zii) di cui **68 in presenza** (46 in comunità e 22 in spazio neutro) e **73 in videochiamata** poiché, durante i periodi di lockdown dovuti all'emergenza sanitaria o in eventuali altre situazioni critiche per la salute degli ospiti e degli operatori, in conformità alla normativa vigente, le visite in presenza sono state sostituite da videochiamate. Fino a fine luglio 2021 la comunità ha attuato anche un servizio di visite protette per esterni, cioè tra una minore non più ospite della comunità ed i propri familiari. Gli incontri di 3 nuclei sono stati liberalizzati in corso d'anno, con 43 visite svolte in assenza di operatore, con prelievo del/dei minore/i dalla comunità da parte del parente.

PERCORSO COMUNITARIO – PROGETTI REALIZZATI

- **Nucleo 1:** valutazione e sostegno delle capacità genitoriali, accompagnamento all'autonomia della madre con effettivo reperimento di un'attività lavorativa, presa in carico al Ser.D., monitoraggio del benessere psicofisico dei minori in particolare negli aspetti relazionali – comprendenti l'inserimento al nido, scuola per l'infanzia e scuola primaria – e sanitari. Trasformazione del progetto dall'ospitalità presso la comunità residenziale all'alloggio per la semiautonomia e, infine, all'autonomia Termine del progetto nel gennaio 2021.
- **Nucleo 2:** valutazione e sostegno delle capacità genitoriali. Stabilizzazione del nucleo sul territorio, con l'appoggio di Servizi specialistici (CSM, NPI). Monitoraggio del benessere psicofisico del minore, in particolare degli aspetti relazionali, mediante l'iter che include l'inserimento scolastico stabile, il sostegno allo studio, l'attività sportiva. In attesa di ricovero urgente del minore ai fini diagnostici e di impostazione di eventuale terapia, sul territorio di domicilio, come disposto da ultimo decreto di dicembre 2021.
- **Nucleo 3:** protezione per madre inizialmente minorenni insieme alla figlia neonata. Sostegno alle capacità genitoriali, monitoraggio del benessere psicofisico della minore, anche mediante l'iscrizione del nucleo ad un corso di acquaticità per neonati, successivamente al nido, alla sezione Primavera e infine alla Scuola dell'Infanzia. Nei confronti della madre, aiuto per il rinnovo dei documenti e sostegno nell'intraprendere percorsi formativi finalizzati, a lungo termine, all'acquisizione di autonomia di vita con la figlia. Inserimento in attività di volontariato e ricerca di occupazione lavorativa. Trasformazione del progetto dall'ospitalità presso la comunità residenziale all'alloggio per la semiautonomia sul territorio casalese previsto a inizio 2022.
- **Nucleo 4:** protezione del nucleo. Sostegno alla madre nel mantenimento dell'attività lavorativa, sviluppatasi con un contratto a tempo indeterminato. Monitoraggio del benessere psicofisico dei minori, in particolare negli aspetti relazionali, anche mediante l'inserimento alla scuola primaria e secondaria di primo grado e alle attività sportive. Ripresa dei contatti con la famiglia allargata. Termine del progetto con nucleo in autonomia sul territorio casalese (agosto 2021).
- **Nucleo 5:** nucleo proveniente da altra struttura comunitaria. Iniziale protezione del nucleo, valutazione e sostegno delle capacità genitoriali, valutazione psicodiagnostica dei genitori, monitoraggio del benessere psicofisico della minore. Inserimento alla Scuola dell'Infanzia e poi primaria per la minore. Reperimento di un'attività lavorativa a tempo determinato per la madre. Termine del progetto con nucleo in autonomia sul territorio casalese (ottobre 2021).

- **Nucleo 6:** valutazione e sostegno delle capacità genitoriali, incremento dell'accudimento primario della minore e della relazione di attaccamento tra madre e figlia, monitoraggio del benessere psicofisico della minore nata leggermente prematura, in particolare per gli aspetti sanitari. Ripresa dei contatti con la famiglia allargata. Presa in carico al Ser.D. e valutazione psicodiagnostica per la madre. Inizio di percorso formativo per la madre e inserimento al nido per la minore. Ricerca di occupazione lavorativa per la madre. Ipotesi di trasformazione del progetto dall'ospitalità presso la comunità residenziale all'alloggio per la semiautonomia sul territorio d'origine previsto nel 2022.
- **Nucleo 7:** nucleo di madre con minore proveniente da altra comunità genitore-bambino. Ricongiungimento con altra minore precedentemente collocata presso altra struttura per soli minori. Valutazione e sostegno delle capacità genitoriali. Monitoraggio delle condizioni sanitarie della madre. Valutazione psicodiagnostica per la madre e neuropsicomotricistica per una delle minori. Favorire le relazioni nella fratria, con altri famigliari, tra madre e figli, di cui uno ancora collocato presso altra comunità minori. Termine del progetto con ritorno del nucleo in autonomia sul territorio di residenza (aprile 2021).
- **Nucleo 8:** valutazione e sostegno delle capacità genitoriali, con attenzione all'adesione della madre alle prescrizioni terapeutiche psichiatriche. Presa in carico al CSM e valutazione psicodiagnostica per la madre. Monitorare le relazioni tra la minore e il padre, nonché tra la minore e i fratelli, nati da precedente matrimonio della signora, prevalentemente collocati presso il padre.
- **Nucleo 9:** nucleo proveniente da altra struttura comunitaria. Valutazione e sostegno delle capacità genitoriali. Per la madre: monitoraggio psichiatrico sul territorio di residenza, presa in carico al Ser.D. Per i minori: monitoraggio del benessere psicofisico, in particolare negli aspetti relazionali – comprendenti l'inserimento al nido – e sanitari. Monitorare le relazioni tra i minori e il padre, con visite settimanali. Ripresa dei contatti con la famiglia allargata.
- **Nucleo 10:** protezione del nucleo. Valutazione e sostegno delle capacità genitoriali, monitoraggio del benessere psicofisico del minore, anche mediante l'iscrizione alla scuola dell'infanzia. Nei confronti della madre, aiuto per il rinnovo dei documenti e sostegno nell'acquisizione di consapevolezza e autonomie di vita con il figlio.

ATTIVITA' DI LEARNING PER LE OSPITI

- Nell'anno formativo 2020/21 un'ospite ha conseguito la qualifica professionale di "Addetto alle vendite", con un corso frontale di 300 ore e un tirocinio formativo di 200 ore.
- Nell'anno formativo 2020/21 un'ospite ha conseguito la qualifica professionale di "Addetto di gelateria e pasticceria", con un corso frontale di 300 ore e un tirocinio formativo di 200 ore.
- Ad un'ospite è stata data la possibilità di seguire un corso di aggiornamento, in parte online e in parte in presenza, inerente la propria attività lavorativa, utilizzando la strumentazione della comunità.
- Un'ospite ha seguito moduli di aggiornamento inerenti la figura del caregiver e lo sviluppo delle competenze per trattare pazienti anziani e/o affetti da patologie neurodegenerative.
- Nel corso dell'anno è continuata la cosiddetta "equipe ospiti", vale a dire un momento di incontro tra le ospiti adulte e la coordinatrice, per trattare in maniera guidata argomenti inerenti la gestione di alcuni aspetti della vita comunitaria, nell'ottica di uno scambio equo e costruttivo, dunque formativo per le ospiti.

- Nel corso dell'anno 2021 sono stati istituiti i colloqui tra OSS e ospiti, finalizzati a rafforzare le competenze e le autonomie delle signore in campo di gestione domestica.

EQUIPE DI LAVORO

- Composizione equipe con titoli di studio

N. operatori	Mansione	Formazione scolastica (titolo di studio)
1	Coordinatrice	Laurea Scienze dell'Educazione/Qualifica mediatore culturale
1	Educatrice	Laurea Scienze dell'Educazione/Laurea Servizio Sociale
3	Educatrici	Laurea Scienze dell'Educazione
1	Educatrice	Laurea Scienze dell'Educazione/Abilitazione psicoterapeuta
1	Educatrice	Corso alta formazione/Iscrizione corso di laurea SdE
1	Mediatrice culturale	Qualifica/Abilitazione psicoterapeuta
2	Operatrici socio-sanitarie (OSS)	Qualifica professionale
1	Supervisore clinico	Psicologo psicoterapeuta
1	Supervisore metodologico	Analista transazionale

- Le operatrici si attengono alle iniziative di formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro, primo soccorso, antincendio, e a quelle di formazione permanente, organizzate dalla cooperativa e dalle singole comunità. L'anno formativo 2021 si è articolato in diversi momenti:
 - La psicopatologia: Cos'è, cosa colpisce, da dove nasce, come si manifesta. Strumenti dell'operatore, "campanelli d'allarme" in età evolutiva (Dott. Giovanni Callegari)
 - Accostarsi alle storie violente: dalle strade alle case, dal carcere alla relazione educativa (Prof. Pietropoli Charmet)
 - L'infanzia ferita: profili giuridici e psicologici del pregiudizio in età evolutiva (Dott.ssa Eleonora Sala)
 - La "nuova autorità" di Haim Omer: una prospettiva innovativa per il lavoro degli educatori nelle comunità per minori (Gabriele Tosso - Educatore)
- Le supervisioni cliniche e metodologiche hanno aiutato le operatrici da un lato a "leggere" in chiave psicologica le situazioni delle ospiti e, dall'altro, ad utilizzare al meglio gli strumenti professionali (colloqui operatrice/ospite, relazioni di aggiornamento, colloqui coordinatrice/operatrici...) per affrontare i complessi aspetti sia tecnici che emotivi che caratterizzano il lavoro a contatto con situazioni di disagio psicologico, relazionale e sociale.
- Sono continuati gli incontri mensili tra la coordinatrice della struttura e gli amministratori de La Clessidra per la verifica dell'andamento dell'attività, l'individuazione di criticità e risorse, per migliorare i servizi offerti, secondo criteri di efficienza ed efficacia. Sono continuati anche i colloqui periodici tra la coordinatrice e le operatrici, nell'ottica del potenziamento del ruolo e delle competenze professionali.

- È continuata, a cadenza mensile, l'equipe delle coordinatrici che prevede un incontro di tutte le coordinatrici dei Centri Artemisia e Snodi con la direzione e con un supervisore metodologico, i cui interventi sono volti a potenziare il ruolo professionale delle coordinatrici, sia nell'ambito delle proprie équipe che in rapporto all'ente gestore.

VOLONTARI

I volontari fanno riferimento alla coordinatrice per l'individuazione dell'attività da svolgere e per l'organizzazione del momento di presenza in comunità, e alle operatrici in turno per la modalità di svolgimento del compito affidato.

Nel 2021 1 volontaria, logopedista e insegnante di scuola primaria, ha proposto ai bambini attività artico-creative: disegni con tempere e spugnette, collane con cannucce e pasta, oggettini in pasta di sale, bottigliette di sale colorato.

TIROCINI

L'anno 2021 ha visto la preziosa presenza di 3 tirocinanti: n. 2 hanno svolto un modulo per il tirocinio professionalizzante ai fini dell'iscrizione all'esame di Stato per esercitare la professione di psicologo. Un'operatrice in servizio, ha effettuato un tirocinio afferente alla laurea magistrale in scienze pedagogiche.

La comunità ha convenzioni attive con le seguenti sedi universitarie per Scienze dell'Educazione e Psicologia: Torino (Università degli Studi e IUSTO Rebaudengo), Genova, Università telematica E-Campus, Università telematica Unipegaso. Inoltre, negli anni, ha attivato tirocini formativi per Operatori Sociosanitari in convenzione con le scuole di formazione professionale locali. E' sempre possibile attivare convenzioni per diversi Corsi di studio, contattando direttamente la comunità.

EVENTI

- Alcune operatrici della comunità hanno partecipato all'edizione annuale del Meeting di Rimini (www.meetingrimini.org), presentando nella mostra "Costruttori di futuro. Quando il lavoro abbraccia la fragilità" le attività di riabilitazione delle strutture facenti parte della nostra rete, ulteriormente implementate attraverso il bando internazionale INTERREG – Progetto WAW (<http://www.wawinterreg.org/>).
- Le ospiti e alcune operatrici hanno partecipato all'evento intitolato "Cooking Class con Carlo Cracco", organizzato da AVSI (organizzazione no profit che opera in ambito internazionale). Scopo dell'iniziativa era raccogliere fondi per sostenere la formazione nel settore della ristorazione di donne in situazione di vulnerabilità in Libano. Le signore hanno potuto cucinare virtualmente insieme allo chef.

ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE, LUDICO/RICREATIVE, LABORATORI

Ove possibile, in accordo con le madri, le operatrici favoriscono la partecipazione dei minori ad attività sportive o comunque ludico/ricreative. Nel corso del 2021 purtroppo non è stata possibile la frequentazione di alcuna attività sportiva a causa del Covid-19.

A seguire le attività extrascolastiche e ricreative organizzate ed effettuate:

- Nell'estate 2021, nel limite delle restrizioni legislative, organizzazione per minori e madri ospiti, di momenti ludici – passeggiate, parco giochi – e uscite estive settimanali presso parchi o piscine.
- Tre minori hanno avuto un aiuto professionale costante nello studio e nello svolgimento dei compiti, presso un centro pedagogico-clinico del territorio.

- Grazie ad un finanziamento regionale per attività di sollievo legate alla pandemia, due minori ed una madre hanno beneficiato di materiali e di una professionista espressamente dedicata a loro, per implementare e rafforzare la relazione madre-figli attraverso attività ludiche.
- Organizzazione, a seguito di richiesta diretta delle signore, di lezioni di inglese base, finalizzate all'acquisizione del vocabolario necessario per poter affrontare una conversazione sul luogo di lavoro (es. bar).
- Organizzazione di momenti di attività fisica per le signore, con la proposta di esercizi a corpo libero e la messa a disposizione di idonei materiali per piccole attività strumentali.
- Organizzazione di laboratori motori, con la proposta di percorsi a ostacoli e attività volte allo sviluppo motorio e sensoriale dei minori.
- Organizzazione di laboratori sulle emozioni per mamme e, separatamente, per i minori. Con le signore sono state proposte schede che incoraggiassero un'analisi introspettiva dei propri eventi di vita e delle proprie life skills. I bambini sono stati avvicinati al mondo delle emozioni tramite attività simil-ludiche (dado delle emozioni, memory delle emozioni), lettura di libri sulla tematica e attività carta e matita.
- Laboratorio artistico con l'utilizzo di cibo, che ha visto mamme e bambini coinvolti nella scoperta dei materiali e nella creazione di opere artistiche.

CONCLUSIONI

Anche l'anno 2021 è stato ancora fortemente condizionato dalla pandemia e dalle conseguenti restrizioni. Le ospiti hanno desiderato incrementare il loro livello di protezione aderendo alla campagna vaccinale. Regione Piemonte ha fornito test rapidi e DPI per monitoraggio mensile e individuazione precoce di eventuali casi, così da favorire interventi tempestivi per evitare il propagarsi dell'infezione. Certamente il livello dei rapporti interpersonali, con i pari e con i parenti dei minori, soprattutto nella prima parte dell'anno, è stato fortemente limitato dalla situazione. Le operatrici si sono adoperate con grande impegno e dedizione per creare occasioni di scambio tra tutti gli ospiti, adulti e minori, e favorire la socializzazione, contrastando il rischio di isolamento sociale. In questo aspetto è stato fondamentale il sostegno dei supervisori, che motivano continuamente le operatrici e le sostengono nel complesso lavoro quotidiano, nel quale gli obiettivi si raggiungono solo perseguendo una linea educativa comune a tutti i membri dell'équipe.

*La Coordinatrice
Stefania Da Re*

*Il Legale Rappresentante
Luigi V. Campagner*