

ARTEMISIA junior

Ente Gestore
LA CLESSIDRA s.c.s.

COMUNITÀ
EDUCATIVA
INTEGRATA
FEMMINILE

10 posti (CUDes 051263)

Apertura 365 giorni

CARTA DEI SERVIZI E TARIFFARIO

in vigore da
gennaio 2023



INDICE

| | | |
|---|---|---|
| – | PREMESSA..... | 2 |
| – | TIPOLOGIA..... | 2 |
| – | MISSION..... | 2 |
| – | ÉQUIPE INTEGRATA..... | 2 |
| – | INGRESSI..... | 3 |
| – | SOSPENSIONI..... | 3 |
| – | DIMISSIONI..... | 4 |
| – | METODOLOGIA..... | 4 |
| – | SICUREZZA DEGLI OSPITI..... | 4 |
| – | PROGETTI INDIVIDUALI..... | 5 |
| – | SOCIALIZZAZIONE..... | 5 |
| – | FAMIGLIA..... | 5 |
| – | STRUMENTI..... | 5 |
| – | ALTRI SERVIZI..... | 6 |
| – | PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI..... | 6 |
| – | TARIFFARIO E SPECIFICHE CONTRATTUALI..... | 7 |

ARTEMISIA junior è una comunità educativa femminile integrata con un servizio stabile di supporto psicologico individuale.

È prevista anche la regolare partecipazione delle ospiti a gruppi psico-educazionali.

La comunità accoglie ragazze adolescenti fino a 18 anni, e in età di transizione con prosieguo amministrativo fino ai 21 anni.

Artemisia junior promuove l'armonica crescita psicofisica mediante il coinvolgimento stabile di figure professionali quali lo psicologo e l'educatore esperto nella conduzione di gruppi e laboratori e nell'accompagnamento nei percorsi di risocializzazione.

Ad ogni ospite è garantito un educatore di riferimento che l'accompagnerà durante tutto il percorso comunitario.

Artemisia junior fa parte della rete delle comunità gestite dalla cooperativa La Clessidra che operano sul territorio lombardo e piemontese.

PREMESSA

La Carta dei Servizi adottata presso Artemisia junior, Comunità Educativa Integrata Femminile – Ente Gestore la Cooperativa sociale La Clessidra, è un contratto che ha per oggetto la qualità e i diritti che i soggetti erogatori di servizi si impegnano a garantire ai loro utenti. Introdotta da una direttiva del Presidente del Consiglio del gennaio 1994, la Carta dei Servizi, in quanto contratto, è vincolante ed è parte integrante della disciplina del rapporto.

In riferimento art. 6 comma 4 della legge quadro 328/2000, si prevede che, per i soggetti per i quali si renda necessario il ricovero stabile presso strutture residenziali, il Comune nel quale essi hanno la residenza prima del ricovero, previamente informato, ha l'obbligo di assumere gli impegni di spesa. L'ente competente a sostenere gli oneri derivanti dal ricovero di minori, sottoposti a decreto dell'autorità giudiziaria ed ospitati in struttura residenziale o affidati a famiglie, è quello nel quale i genitori esercenti la potestà o il tutore hanno la residenza al momento in cui la prestazione assistenziale ha avuto inizio, a nulla rilevando i successivi cambiamenti di residenza dei genitori. età.

TIPOLOGIA

Sono accolte nella comunità ragazze allontanate dalla famiglia d'origine per forme di grave trascuratezza, di maltrattamento o per aver subito abusi sessuali.

Gli inserimenti possono avvenire anche a seguito di importanti crisi dei percorsi adottivi o affidatari o per gravi difficoltà della famiglia d'origine nella convivenza con il minore. Sono accolte nella Comunità anche minori che accusano forme acute di disagio o forme esordienti di psicopatologie, motivate a sottrarsi alle pericolose spirali del vittimismo e della cronicità, in particolare la comunità ha sviluppato una spiccata competenza con casi di ritiro sociale, abbandono scolastico, rischio di sviluppare dipendenze e disregolazione emotiva.

Artemisia junior può accogliere inoltre giovani che abbiano portato a termine percorsi in comunità terapeutiche per disturbi di personalità, disturbi alimentari e dipendenze, ma abbiano ancora bisogno di un periodo di accompagnamento e sostegno.

Sono invece motivo di esclusione la presenza di condotte di abuso di sostanze che configurino una schietta dipendenza, conclamate e reiterate condotte antisociali e la presenza di psicopatologie che richiedano trattamenti prolungati e intensivi in ambiti comunitari o sanitari appropriati.

MISSION

- Garantire un periodo di stabilità caratterizzato da relazioni con figure professionali qualificate, attraverso l'offerta di attività educative e abilitative orientate alla cura personale.
- Garantire i necessari supporti pedagogici, psicologici, finalizzati a sviluppare le abilità residuali, al fine di contrastare efficacemente il deterioramento di una situazione personale già caratterizzata da fragilità.
- Orientamento alla cultura di comunità come attenzione solidaristica e sostegno reciproco tra i singoli membri attraverso la promozione di un clima comunitario fattivo e costruttivo.
- Orientamento progressivo del progetto individuale agli ambiti della normalità: istruzione, formazione professionale, orientamento al lavoro, collegamento con la comunità locale e le varie associazioni che ne animano la vita sociale, culturale e sportiva.
- Favorire il collegamento con i servizi territoriali, educativi, specialistici e di riabilitazione per sostenere lo sviluppo psico-fisiologico delle ospiti.
- Verificare con il Servizio Sociale inviante la possibilità di favorire il rientro e/o la ripresa dei rapporti del minore con la famiglia d'origine, allargata o affidataria.
- Accompagnare all'autonomia e alla complessità della vita adulta.

ÉQUIPE INTEGRATA

L'équipe integrata si riunisce regolarmente.

È composta da operatori qualificati con competenze educative e psicologiche.

La sua conduzione è affidata alla coordinatrice.

L'équipe usufruisce della supervisione psicologica, della formazione e della programmazione delle attività.

Per l'organizzazione della Comunità, l'assegnazione dei casi, delle mansioni e la revisione periodica degli strumenti è prevista un'apposita équipe organizzativa.

COORDINATRICE

È il primo riferimento per gli inserimenti, l'andamento dei casi e le dimissioni.

Monitora l'andamento dei progetti individuali con colloqui periodici con le ospiti e le operatrici.

È referente per i singoli operatori dell'équipe compresi gli specialisti.

La coordinatrice rappresenta la figura di raccordo tra i Servizi Inviante, le figure specialistiche, l'équipe degli operatori e le giovani ospiti.

A lei è affidata la conduzione dell'equipe per la quale si avvale della collaborazione del supervisore.

Con la Direzione della cooperativa garantisce il mantenimento delle autorizzazioni, verifica l'attività degli operatori e il rispetto delle procedure che regolano la vita della comunità, (regolamenti interni, compilazione PEI, compilazione delle relazioni ed altri analoghi documenti).

Formula gli orari settimanali degli operatori, lo schema settimanale delle attività, il calendario della formazione (in collegamento con la Direzione della cooperativa) e della programmazione annuale delle attività.

OPERATORI

In Artemisia junior operano figure professionali provenienti da percorsi formativi di tipo educativo e psicologico che hanno appreso le competenze dell'operatore di comunità. L'operatore, in base alle proprie competenze, è coinvolto nelle seguenti aree: educativa del quotidiano, laboratori e gruppi psico-educazionali, progettazione e attuazione del PEI, è referente per i singoli casi (operatore di riferimento).

In stretto collegamento con la coordinatrice si relaziona con i Servizi Inviati.

FIGURE SPECIALISTICHE

Supervisore

Psicoterapeuta esperto delle dinamiche di comunità e dei percorsi educativi e psicologici. Supervisiona le attività psico-educazionali, le dinamiche di gruppo, monitora l'andamento clinico dei casi.

Consulenti dedicati all'area psico-educativa

L'equipe può coinvolgere in modo organico delle figure professionali dedicate alla conduzione di specifici gruppi dell'area psico-educazionale o dei laboratori.

Psicologo/psicoterapeuta

È il riferimento psicologico per il sostegno di tutte le ospiti inserite. Attua il proprio ruolo attraverso colloqui settimanali.

Staff clinico

La Comunità può disporre, inoltre, di uno staff clinico composto dallo psichiatra e dagli psicoterapeuti che possono intervenire laddove è richiesto dall'Ente Inviante un approfondimento diagnostico e un monitoraggio della terapia farmacologica.

VOLONTARI E TIROCINANTI

La Comunità Artemisia junior promuove il coinvolgimento dei volontari attraverso le attività di reclutamento, di conoscenza e selezione e attraverso la scelta delle forme più idonee del loro coinvolgimento. Il primo riferimento per i volontari è la coordinatrice.

Artemisia junior è anche convenzionata con le principali sedi universitarie delle facoltà di Scienze dell'educazione e di Psicologia e delle Scuole di Specializzazione post-universitarie che valutino positivamente la valenza clinica dalla sua impostazione.

INGRESSI

Avvengono mediante contatto diretto del Servizio Sociale inviante e della NPIA, se coinvolta, con la coordinatrice; in esso avviene la presentazione dei casi, la trasmissione delle relazioni sociali e del Progetto Quadro concordato dal servizio inviante con la comunità. Anche il decreto del Tribunale per i Minorenni viene trasmesso per conoscenza all'atto di ingresso.

La modalità di inserimento in comunità è subordinata ad una valutazione di opportunità affidata ai colloqui con la coordinatrice, che può avvalersi dei contributi valutativi dello psicologo. In tale sede viene utilizzato il CANS (Child and Adolescent Needs and Strengths), strumento di integrazione delle informazioni sul caso, delle risorse e delle fragilità personali, fondamentale per la costruzione e lo svolgimento del progetto individuale.

Per favorire i primi contatti dei minori con la comunità è possibile concordare visite o periodi di prova. Il primo mese in comunità è sempre da considerarsi di prova e osservazione. Al termine la coordinatrice confermerà l'inserimento oppure il progetto andrà rivisto indicando una collocazione diversa. L'inserimento si intende effettivo con il perfezionamento di tutti gli adempimenti amministrativi con l'Ente Gestore della comunità.

L'inserimento comporta l'accettazione della presente carta dei servizi e del regolamento della comunità.

SOSPENSIONI

Durante il periodo di permanenza in comunità si possono rendere necessari dei periodi di sospensione del progetto individuale.

Si tratta di pause finalizzate a favorire uno stop a condotte negative che, se prolungate nel tempo, porterebbero a dimissioni anticipate.

In questo senso la coordinatrice può richiedere: in accordo con il Servizio inviante, la collaborazione della famiglia d'origine, laddove presente, oppure di altri enti, quali pronto intervento o altre comunità per un collocamento temporaneo della durata massima di 60 giorni.

Anche il Servizio Inviante collabora ad individuare una idonea collocazione per le eventuali sospensioni.

DIMISSIONI

Di norma le dimissioni coincidono con la conclusione del progetto e vengono concordate con l'Ente Inviante.

Sono invece motivo di dimissione immediata, reiterate condotte antisociali, fughe, furti, condotte violente e oppositive, spaccio, uso di sostanze e la loro introduzione in comunità.

Lo sono anche: la mancata adesione al progetto comunitario, l'aggravarsi della condizione clinica, che richieda ricoveri prolungati.

Lo possono essere, inoltre, situazioni pericolose/dannose per il singolo o per la comunità, rilevate e motivate dal coordinatore come sintesi della valutazione condivisa in équipe.

METODOLOGIA

Artemisia junior utilizza la progettazione educativa e psicologica finalizzata all'accompagnamento individuale, alla crescita psicofisica e al superamento delle principali criticità incontrate dalla ragazza.

Oltre ai colloqui educativi e psicologici individuali la comunità utilizza diverse tipologie di attività di gruppo.

Artemisia junior promuove la cultura di comunità attraverso momenti di partecipazione attiva come l'assemblea generale, prevede l'offerta quotidiana di attività dell'area educativa, psicoeducativa e psicologica, finalizzate al prendersi cura di sé, degli altri, della comunità e della società.

AREA EDUCATIVA

Riguarda il prendersi cura di sé attraverso il coinvolgimento progressivo e accompagnato in diversi tipi di attività.

Attività domestiche: ne fanno parte la preparazione dei pasti quotidiani e dei momenti di convivenza quali gli appuntamenti di colazione, pranzo e cena, con il coinvolgimento nella stesura del menù settimanale, nella preparazione dei pasti, nell'attività di spesa settimanale.

Le pulizie degli ambienti e l'apprendimento dell'uso della lavanderia hanno una finalità educativa nella prospettiva di acquisire le autonomie base nella vita domestica.

Anche le attività sul territorio, scuola, sport, volontariato, hobby e attività culturali fanno parte dell'area educativa.

Tutte le attività sono realizzate dalle ospiti con le operatrici sulla base di una pianificazione decisa in équipe e messa agli atti tra i documenti ufficiali della comunità.

Il ruolo delle educatrici è quello di introdurre all'apprendimento e facilitare la messa in pratica di abilità quotidiane funzionali al raggiungimento di una vita autonoma.

GRUPPI LABORATORIO E PSICO-EDUCAZIONALI

Prevedono la partecipazione regolare a specifici laboratori promossi dagli operatori in collaborazione con le ospiti.

Tali laboratori sono soggetti ad una programmazione e verifica annuale.

La funzione dei laboratori è quella di sviluppare e potenziare le abilità personali.

La progettazione e implementazione dei laboratori è strettamente connessa alle aree educative e abilitative delle autonomie personali considerate nel progetto individuale; inoltre, i laboratori sono condotti e modulati nel rispetto delle specifiche abilità di ogni singola ospite.

Il piano settimanale delle attività prevede la partecipazione regolare ai gruppi psico-educazionali: apprendimento emotivo, consapevolezza sensoriale ed emotiva, drammatizzazione. I gruppi sono condotti da operatori esperti con formazione psicologica/pedagogica. La partecipazione è finalizzata alla promozione delle capacità di gestione delle emozioni e alla costruzione di buone strategie per evitare i comportamenti disregolati e disfunzionali.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Lo psicologo opera attraverso colloqui settimanali ed è il riferimento per gli aspetti psicologici della vita dell'ospite. Il collegamento continuo con l'attività dell'operatore di riferimento avviene attraverso un lavoro di stretta collaborazione e trova il suo momento di sintesi nell'équipe integrata e nelle supervisioni.

SICUREZZA DEGLI OSPITI

In aggiunta alle misure obbligatorie per garantire quanto più possibile la sicurezza delle ospiti, la comunità utilizza il metodo dei livelli progressivi di autonomia.

I livelli prevedono una gradualità nelle uscite autonome, nell'uso del cellulare, nei contatti con i familiari o con altri conoscenti e per altre situazioni valutate dall'équipe.

Tale gradualità è in armonia con lo sviluppo del progetto individuale e va di pari passo all'acquisita capacità di sottrarsi alle situazioni maggiormente critiche per il soggetto.

La comunità attua inoltre tutte le misure per prevenire le condotte disfunzionali.

PROGETTI INDIVIDUALI

I progetti individualizzati hanno come presupposto metodologico la realizzazione delle seguenti fasi:

- definizione da parte dei servizi invianti del Progetto Quadro per ciascuna ragazza ospitata
- stesura e aggiornamento trimestrale del PEI
- coinvolgimento diretto delle minori nella formulazione del proprio progetto individuale
- utilizzo condiviso di CANS
- trasmissione periodica della relazione educativa ai Servizi invianti e, all'occorrenza, per conoscenza, al Tribunale per i Minorenni competente
- orientamento ai contesti di vita sociale esterni al centro di accoglienza, in considerazione del livello evolutivo delle singole ospiti
- attività di sostegno delle risorse personali anche attraverso specifici supporti educativi, psicologici, psicoterapici ed eventualmente farmacologici
- favorire, quando possibile, i percorsi di reinserimento in famiglia o i percorsi di risocializzazione autonoma.

SOCIALIZZAZIONE

La socializzazione declina l'area educativa nelle attività esterne alla comunità.

In base alla valutazione della situazione personale, dei livelli assegnati e all'andamento del progetto le ospiti accedono alle offerte esterne.

La prima ad essere privilegiata è quella relativa all'assolvimento dell'obbligo scolastico e al completamento di percorsi formativi professionalizzanti.

Sono inoltre possibili attività di volontariato, sportive, ludiche e culturali in collegamento con le associazioni e le agenzie del territorio.

Se previste dal decreto e dal progetto educativo individuale sono attuate anche visite protette in comunità o in luogo neutro e rientri in famiglia, calendarizzati con il servizio inviante.

FAMIGLIA

La comunità promuove occasioni di incontro, in rete con i servizi invianti, per i genitori finalizzati a favorire una ripresa positiva della relazione genitore-figlio, nella prospettiva di favorire il rientro in famiglia. Il riferimento è la coordinatrice.

Con i singoli genitori sono previsti degli incontri periodici di aggiornamento sull'evoluzione del progetto della propria figlia e di reinserimento familiare.

STRUMENTI

Progetto quadro

È elaborato dall'Ente Inviante e condiviso dalla comunità.

Definisce le linee, gli obiettivi generali e la durata del progetto individuale con i tempi di verifica sul medio periodo.

CANS (Child and Adolescent Needs and Strengths)

È lo strumento multimodale di valutazione dei progressi maggiormente in uso nella comunità scientifica che si occupa di infanzia e adolescenza.

Serve a misurare tutti quei progressi che si reputano dovuti soprattutto a interventi non farmacologici.

Viene utilizzato all'ingresso e periodicamente. I risultati vengono indicati nelle relazioni periodiche per gli enti invianti e costituiscono un aspetto rilevante del materiale sulla base del quale viene strutturato e verificato il PEI.

PEI (Progetto Educativo Individuale)

È lo strumento centrale utilizzato per garantire l'azione di cura globale della persona, viene elaborato dall'équipe, condiviso con l'ospite e il servizio inviante.

Il progetto individuale definisce gli obiettivi specifici dell'ospite e le modalità per realizzarli.

Viene aggiornato trimestralmente.

Relazioni periodiche

Sono uno strumento di sintesi che raccolgono i dati più rilevanti dei PEI, di CANS e dei principali accadimenti del periodo relazionato.

Esse puntualizzano l'evoluzione del progetto individuale in relazione al Progetto Quadro e agli obiettivi dell'ospite.

All'occorrenza sono trasmesse anche al Tribunale per i Minorenni.

Aggiornamento on line

È uno strumento quotidiano compilato dagli operatori in turno.

Viene inviato on line quotidianamente a tutti i componenti dell'équipe.

Chat

È uno strumento con finalità pratiche che permette all'équipe di organizzarsi e di essere informata tempestivamente su situazioni importanti riguardanti la comunità.

Patto d'ingresso

È il documento firmando il quale le ospiti si coinvolgono fattivamente nei vari aspetti della vita di comunità, condividendone le finalità e il regolamento.

Regolamento interno

È orientato allo svolgimento ordinato e armonico della vita della comunità per la buona riuscita dei

progetti individuali, segna i confini e i limiti delle condotte.

Formazione

La comunità organizza in collaborazione con l'Ente Gestore la formazione annuale. Il calendario e i contenuti sono predisposti dalla coordinatrice, anche in considerazione dei bisogni formativi espressi dagli operatori e raccolti durante l'anno lavorativo.

Programmazione

Le attività tipiche della comunità, i laboratori e i gruppi di sostegno psicologico, sono monitorate costantemente dagli operatori nelle riunioni d'équipe.

Essi si avvalgono inoltre della programmazione e della verifica annuale dove sono valutate le prassi migliori e introdotti i cambiamenti che il bilancio annuale delle attività suggerisce o richiede.

Bilancio annuale delle attività

Si tratta di un riepilogo annuale delle attività svolte, nel quale si analizza l'andamento complessivo della comunità valutando i risultati ottenuti in relazione ai progetti individuali.

Vengono considerati anche i punti di debolezza e di forza del lavoro svolto al fine di implementare la qualità del servizio offerto.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati personali è La Clessidra s.c.s.

Nell'esercizio delle sue attività, La Clessidra s.c.s. applica politiche ed azioni finalizzate alla protezione dei dati personali di tutti i suoi interlocutori nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e per le sole finalità connesse al servizio.

ALTRI SERVIZI

VISITE PROTETTE

Le visite protette possono essere realizzate secondo diverse modalità sulla base delle esigenze del richiedente.

Tale offerta comprende:

- spazio idoneo all'incontro in autonomia con i parenti (in comunità o in luogo neutro)
- presenza di un operatore per tutta la durata dell'incontro.

Se richiesto:

- osservazione e relazione della qualità dei rapporti con le figure genitoriali e parentali.

PSICODIAGNOSI

Le psicodiagnosi possono essere effettuate dallo staff clinico della Cooperativa a seguito della formale e motivata richiesta del Servizio Sociale Inviante. Sono effettuate in struttura neutra.

Viene effettuata tramite:

- colloqui psicodiagnostici
- somministrazione dei test psicodiagnostici
- relazione psicodiagnostica
- restituzione all'ospite e al Servizio.

Il numero dei colloqui e la tipologia dei test da somministrare sono valutati dallo staff clinico della comunità.

TARIFFARIO E SPECIFICHE CONTRATTUALI

RETТА GIORNALIERA130,00

La retta comprende:

- oltre a tutte le attività previste dal PEI, sono compresi vitto e alloggio, buoni pasto, abbigliamento (in base alle necessità personali), pratiche per documenti, tasse scolastiche, testi e materiale scolastico, accompagnamenti sul territorio (intendendo per “territorio” il comune dove la comunità è ubicata ed i comuni limitrofi) in auto o con mezzi pubblici, sport, tempo libero in base al PEI, visite protette in struttura.

La retta non comprende:

- l'intervento dello staff clinico (psichiatra e psicoterapeuta)
- l'assistenza sanitaria non coperta dal Servizio Sanitario Nazionale.
- attrezzatura specifica per scuole tecniche e/o professionali
- spostamenti e accompagnamenti extraterritoriali e in altre province e regioni
- iscrizione a scuole private, scuole guida, altri progetti specifici.

INTEGRAZIONE SANITARIA

La maggiorazione della retta, calcolata in base a quanto previsto dalla DGR – Regole di esercizio, in vigore per l'anno in corso, ha un valore medio indicativo pari a euro 55,00.

PSICOTERAPEUTA

per incontro80,00

PSICHIATRA

per incontro80,00

VISITE PROTETTE

- una visita settimanale in struttura.....0,00

ALTRE CONDIZIONI GENERALI

- Tutti gli importi previsti nella Carta dei Servizi si intendono al netto dell'IVA (5% Legge di stabilità 2016).
- Le assenze per qualsiasi motivo non danno luogo a variazione della retta.
- L'assistenza straordinaria in comunità o in ospedale (in caso di ricovero di minori), comporta per l'Ente Inviante l'assunzione del costo orario del personale aggiuntivo impiegato di euro 25,00.
- Per progetti specifici concordati con il Servizio Sociale inviante (scuole private, patente di guida ecc.) è previsto il completo addebito all'Ente Inviante e/o ai familiari.
- Accompagnamenti extraterritoriali: euro 45,00/h per auto e operatore.
- Accompagnamenti extraterritoriali in treno o aereo: euro 45,00/h per operatore, oltre al costo dei biglietti ed eventuali pernottamenti.
- Dopo 30 giorni dalla richiesta di dimissioni l'Ente Gestore applica la maggiorazione del 30% alla retta giornaliera.

PAGAMENTI

- In conformità all'art.6 comma 4 della Legge Quadro 328/2000 si specifica inoltre che l'Ente Inviante deve trasmettere all'Ente Gestore la determina dirigenziale per l'impegno di spesa entro 15 gg dall'inserimento in Comunità, come da preventivo inviato.
- L'Ente Inviante deve provvedere alla liquidazione delle fatture entro 60 gg DF. Nulla ricevendo l'Ente Gestore applicherà gli interessi bancari passivi in vigore.

COMUNITÀ EDUCATIVA
ARTEMISIA junior

Viale Italia, 12
26824 Cavenago d'Adda (LO)
Tel. 0371 709096
ajunior@snodi.net

ENTE GESTORE
LA CLESSIDRA s.c.s.

Sede legale
Corso Indipendenza, 5
20129 Milano

P. IVA 04811250960

Sede amministrativa
Viale Italia, 21
21053 Castellanza (VA)
Tel. 0331 482196
segreteria@laclassidra.org
amministrazione@pec.laclassidra.org

www.laclassidra.org